

2023

# Informe de **lectura digital** en las Instituciones de Educación Superior en Colombia

Una mirada desde eLibro



# ÍNDICE

- 03** Introducción
- 05** Sobre eLibro
- 06** Panorama general de lectura digital en Colombia
- 11** Las regiones y sus hábitos de lectura digital
- 13** Participación de las IES en la lectura digital
- 15** Las bibliotecas opinan
- 18** Inteligencia Artificial y la lectura digital
- 20** Conclusiones y Agradecimientos

# Introducción

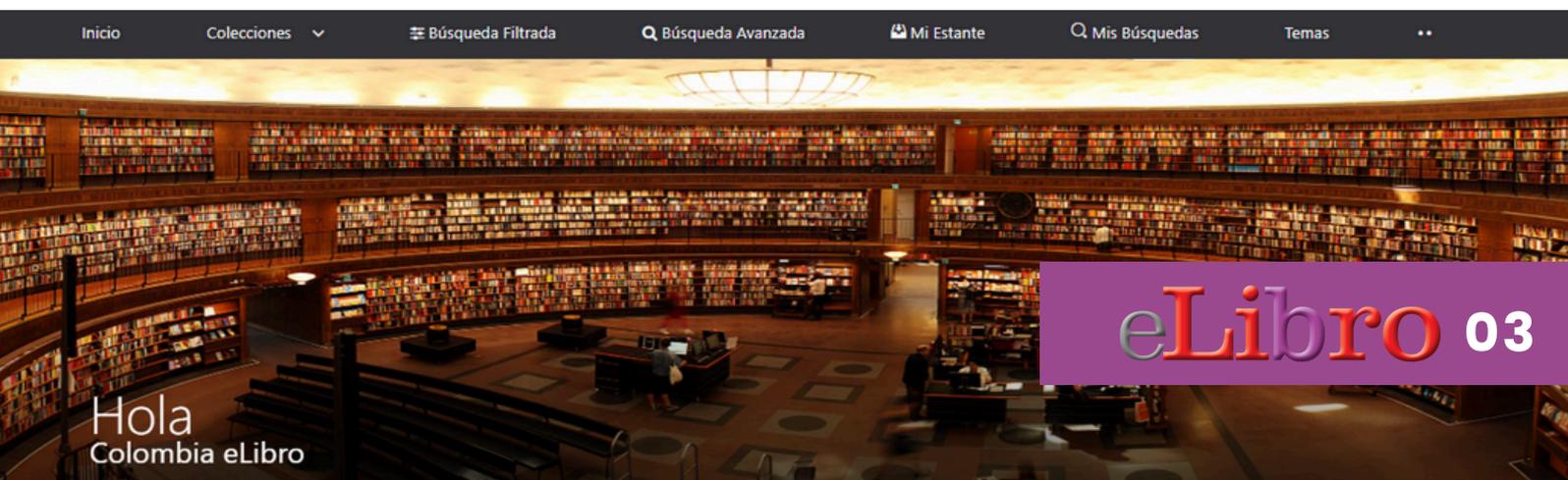
El objetivo de este informe es conocer el estado de la lectura digital en las Instituciones que suscriben eLibro Cátedra en Colombia para tener un punto de referencia e identificar buenas prácticas que apoyen el uso de las bibliotecas digitales en nuestro país.

Este informe ha sido construido únicamente con los datos estadísticos que nos ofrece la base de datos eLibro y sus más de 100 instituciones suscriptoras en Colombia. No se tienen en cuenta datos recopilados por terceros. Los datos utilizados para el análisis fueron:

- **Total de visitas:** Cantidad de consultas que realizan los usuarios a un documento específico.
- **Total de páginas vistas:** Cantidad de páginas que consultan los usuarios dentro de un documento.
- **Total de descargas:** Cantidad de veces que un documento es descargado y leído a través de la app móvil.
- **Total de usuarios:** Cantidad de usuarios que hacen uso de eLibro.
- **Títulos únicos:** Cantidad de títulos diferentes que tuvieron al menos una consulta en eLibro.

Una vez se obtuvieron los datos, el siguiente paso fue tabularlos para realizar los diferentes análisis que se presentan en el informe y así determinar cuáles fueron las instituciones que más títulos únicos consultaron, las que más páginas leyeron o incluso las que más libros descargaron por medio de la aplicación **“Lector eLibro”**.

Las instituciones fueron divididas por regiones según su ubicación geográfica y en cuatro bandas según el número total de estudiantes reportados ante el Ministerio de Educación, con el fin de equilibrar los análisis:



**Tabla 1. División geográfica de las instituciones según su departamento.**

REGIÓN	DEPARTAMENTOS	NÚMERO INSTITUCIONES
Bogotá	Bogotá	24
Antioquia y Eje Cafetero	Antioquia – Caldas – Quindío– Risaralda	20
Norte Caribe	Atlántico- Bolívar - Cesar– Córdoba – Guajira - Magdalena – Sucre	19
Suroccidental	Caquetá - Cauca - Nariño – Putumayo - Valle del Cauca	15
Centro Oriental	Boyacá – Huila - Meta - Norte de Santander – Santander – Tolima	13
Nacional	Más de cuatro sedes en el País	12

**Tabla 2. División por bandas según cantidad de estudiantes**

BANDA	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO INSTITUCIONES
A	Más de 30,000	8
B	10,000 a 30,000	28
C	3,000 a 10,000	35
D	Menos de 3,000	35

# Sobre eLibro



Felipe Varela  
CEO eLibro

Desde el año 1995 se empezó a desarrollar la idea de una biblioteca virtual que tuviera un alcance global y una calidad excepcional. Fue así como en 1997 se materializó esta idea con el registro del dominio e-libro.net y en 1998 con el registro de eLibro Corporation.

Bajo el lema **“La socialización del conocimiento”**, hemos acompañado por más de 25 años a las instituciones de educación superior de América Latina, España y también países no hispanohablantes como aliados estratégicos para la provisión de bibliografía digital académica en español. En la actualidad tenemos convenios activos con más de 1.500 casas editoriales (corporativas y académicas) lo que nos permite brindar acceso a más de 130.000 títulos en nuestra colección principal: **eLibro Cátedra**.

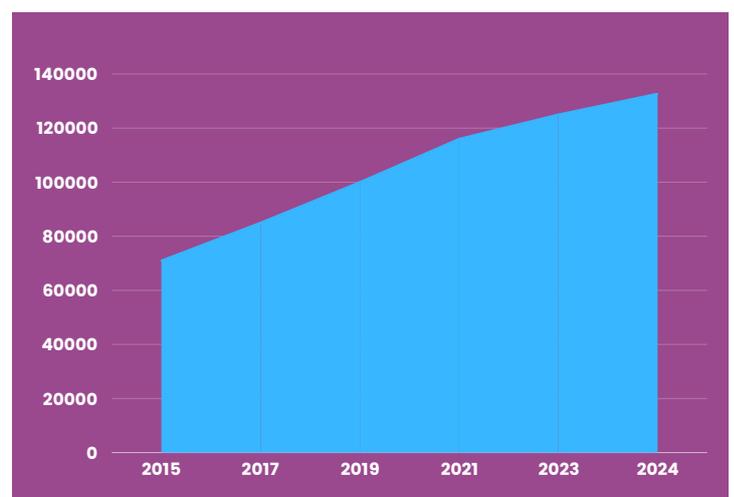
Desde eLibro proponemos una plataforma que se actualice constantemente en respuesta a los cambios que hemos enfrentado y que han sido superados gracias a las recomendaciones que recibimos de parte de nuestros suscriptores y usuarios.

Al día de hoy seguimos siendo la biblioteca digital académica en español más grande del mercado con un crecimiento aproximado de 800 títulos por mes. Sin embargo, somos conscientes que además de la cantidad, la calidad es el punto de valor más importante de nuestra plataforma.

Finalmente, queremos destacar las bondades de nuestra plataforma para la visualización de contenidos. Nuestro equipo de desarrollo ha logrado diseñar una interfaz intuitiva y de fácil manejo. Seguimos trabajando día a día para que eLibro tenga un enfoque hacia la accesibilidad y la inclusión social.

Estamos seguros que **las mejores cosas se construyen en equipo** y por esta razón nos encantaría conocer sus experiencias con nuestra plataforma.

**Gráfica 1. Crecimiento títulos por año**





# PANORAMA GENERAL DE LECTURA DIGITAL EN COLOMBIA

Según el informe de la Cámara Colombiana del Libro sobre los “[...] formatos para lectura de libros, prevalece el impreso con 55% de las preferencias, seguido de quienes combinan ambos formatos con 27% y el digital como único medio para leer libros lo prefieren el 8% de los lectores”.<sup>1</sup> En esta sección visualizaremos algunos datos relevantes sobre la lectura digital en las instituciones de educación superior en Colombia con los datos específicos de eLibro Cátedra.

Durante el año 2023 las Instituciones de educación superior con una suscripción activa a eLibro Cátedra realizaron **311.490 consultas** en los títulos de **1.347 editoriales**. En total, fueron leídas **más de setenta millones de páginas** (72.339.846).

Si tenemos en cuenta que el tiempo promedio de lectura por página es de un minuto y medio, tardaríamos más de 200 años en leer la cantidad de páginas consultadas por todas las instituciones durante 2023. Para darnos una idea más clara sobre este importante dato, supongamos que las páginas leídas estuvieran apiladas en una columna, al final dicha columna por la cantidad de hojas acumuladas llegaría a tener una altura igual a la de 3.6 torres Colpatría.



1. Cámara Colombiana del Libro. (2023). Hábitos de lectura, asistencia a bibliotecas y compra de libros en Colombia 2023. <https://camlibro.com.co/habitos-de-lectura-2023/>

Dentro de las múltiples ventajas que nos ofrece la lectura digital, está la posibilidad de llevar nuestros libros favoritos en nuestros dispositivos móviles. eLibro tiene a disposición de todos los usuarios la aplicación “Lector eLibro” para todos los sistemas operativos y dispositivos móviles (celulares, tabletas o computadores).

La aplicación ofrece al usuario la posibilidad de descargar temporalmente el documento de su elección en su dispositivo para leerlo incluso sin conexión a internet, lo que apoya en gran medida a reducir la brecha digital de nuestro país. Según los datos de La Comisión de Regulación de Comunicaciones, aunque en 2023 la cobertura de internet aumentó en un 0.3% frente a 2022, el servicio de Internet fijo residencial apenas alcanzó una penetración de 45 por cada 100 hogares.<sup>2</sup> Lo que nos indica que aún una gran cantidad de la población no cuenta con acceso a internet estable.

En muchas ocasiones la conexión más estable se encuentra en sus lugares de estudio.

Durante el año 2023 se realizó la descarga de 17.917 títulos por medio de la aplicación “Lector eLibro”, permitiendo que miles de usuarios pudieran hacer uso de los contenidos de la plataforma sin depender de una conexión a internet. En el top 5 de los libros más descargados a través de la aplicación tenemos:



Si bien es una cifra considerable, es importante seguir con la difusión de estas iniciativas y buscar estrategias conjuntas que permitan el uso y apropiación de estas tecnologías por parte de los estudiantes y docentes de las instituciones en Colombia.

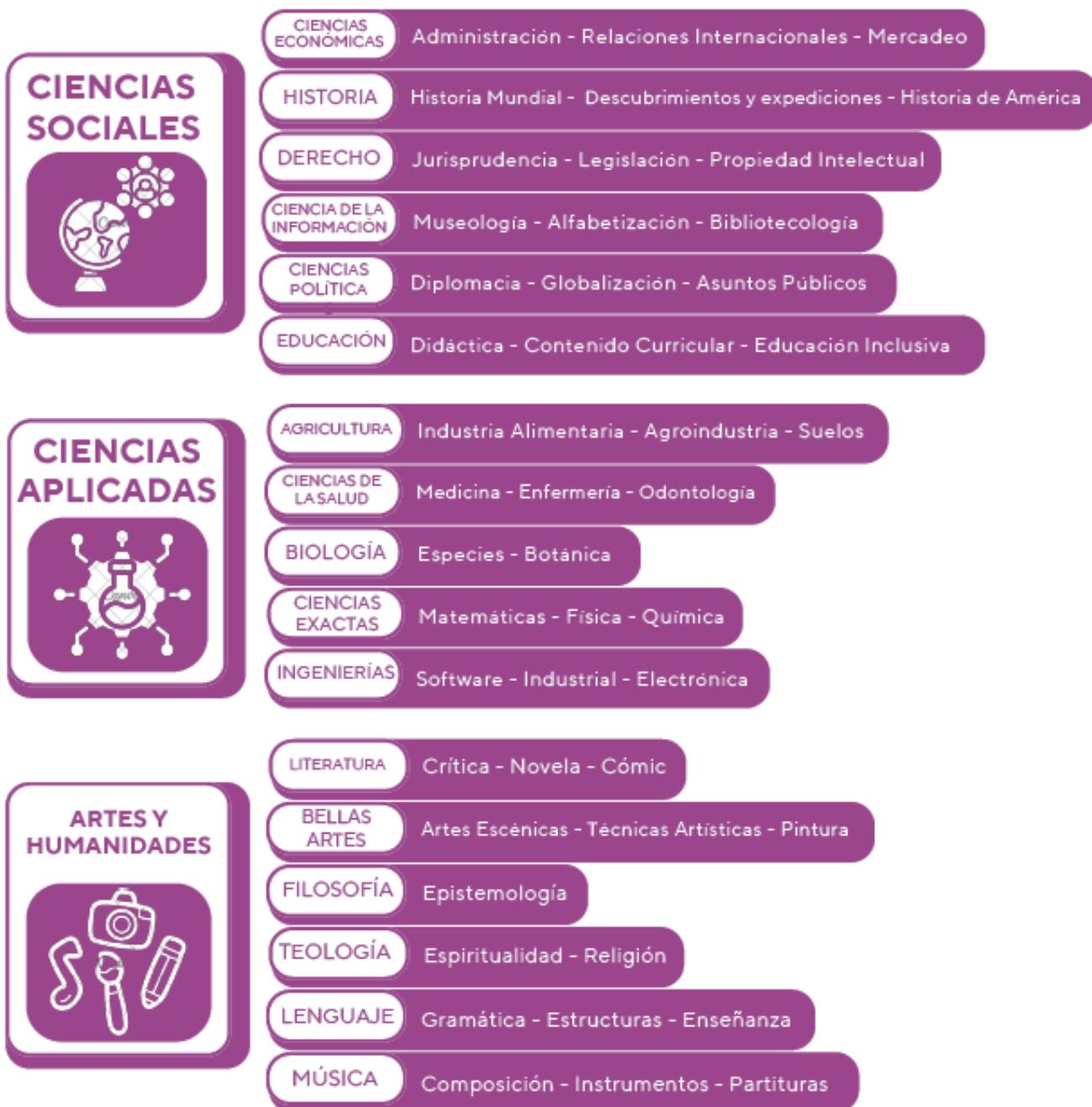
“Imagina que un estudiante de medicina está realizando su año rural y no puede llevar todos los libros que requiere en formato físico, además, tampoco cuenta con una conexión estable a internet las 24 horas del día. ¿No te parecería fantástico que pudiera tener acceso desde su dispositivo a cientos de textos para profundizar en las consultas que tenga?”



# ÁREAS DE CONOCIMIENTO

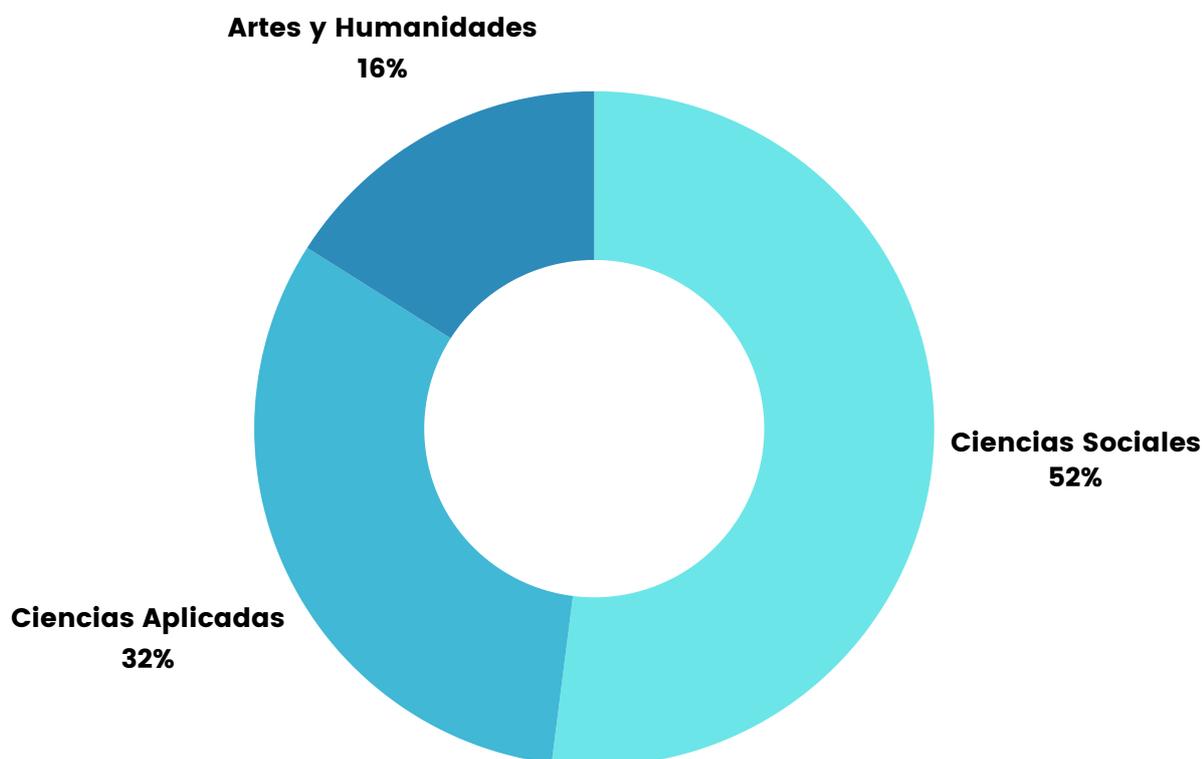
En este apartado podremos visualizar la distribución de áreas de conocimiento según los títulos consultados durante el 2023. Aunque desde eLibro es posible realizar la categorización de documentos en más de 600 materias, para tener una mejor visualización se presentan los datos en tres grandes áreas.

**Gráfica 2. Distribución por áreas de conocimiento**



Si centramos nuestra atención en el área de conocimiento con mayor cantidad de consultas, Ciencias Sociales, podremos identificar que más de la mitad de las consultas (160.613 consultas) se realizan en esta área donde se incluyen materias como: Ciencias Administrativas, Economía, Educación y Derecho. Mientras que, en el área con menor cantidad de consultas, Artes y Humanidades (48.752 consultas), se incluyen materias como: Música, Artes Escénicas y Diseño. Esto puede deberse en parte a los distintos tipos de documentos que consultan los usuarios de estas áreas del conocimiento como: partituras, playbills, libretos. Las materias relacionadas con Ciencias Exactas, Ciencias de la Salud e Ingenierías realizaron el 32% del total de consultas en el país. Lo anterior nos permite preguntarnos ¿Qué estrategias debemos utilizar desde los diferentes frentes, Bibliotecas, Editoriales y Proveedores, para dar solución a las necesidades de información de los usuarios que hacen menor uso de las bibliotecas digitales?

**Gráfica 3. Porcentaje de consultas por áreas de conocimiento**

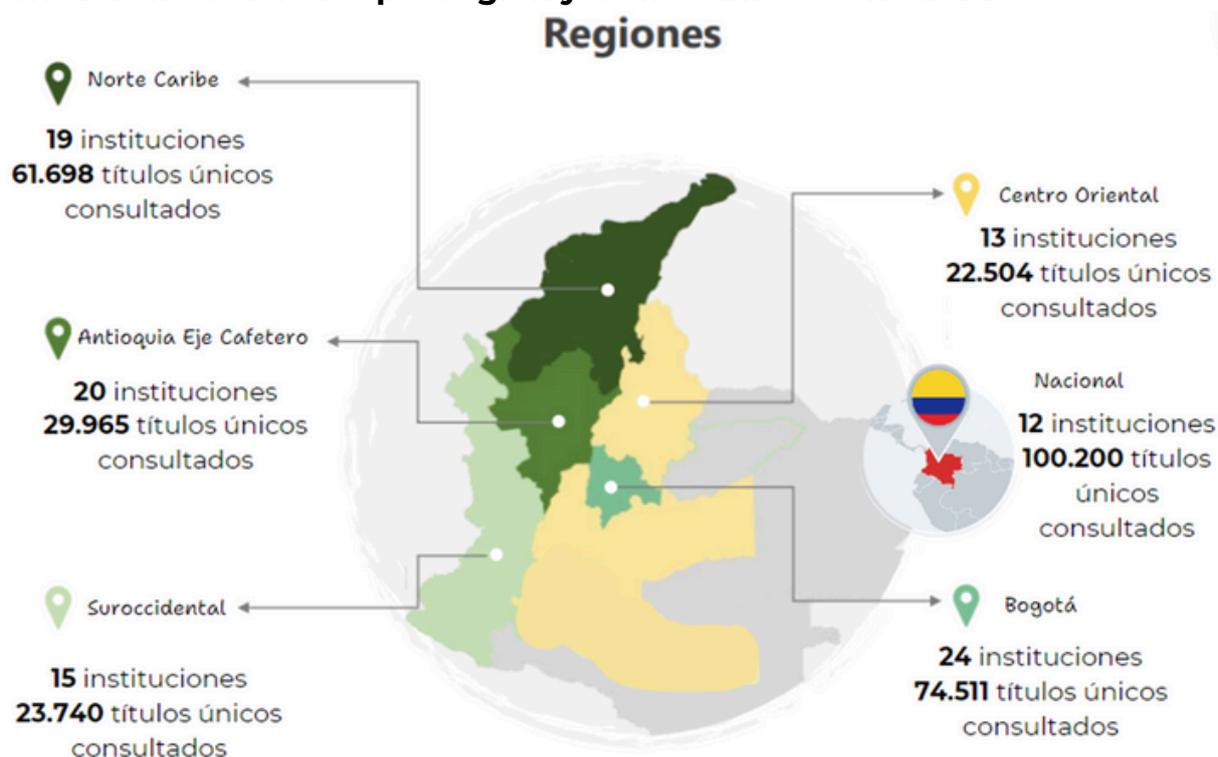


Aunque somos plenamente conscientes de que la realidad de cada institución es totalmente diferente, ya sea por su comunidad académica, los programas ofertados o su ubicación geográfica, estamos seguros que conocer estos datos de forma general puede ser una gran herramienta que apoyará la planificación estratégica y el desarrollo de colecciones, el apoyo a la investigación y el aprendizaje, el análisis de tendencias académicas, la optimización de recursos y la adaptación a las necesidades de los usuarios.

# LAS REGIONES Y SUS HÁBITOS DE LECTURA DIGITAL

Para este segmento del informe, hemos clasificado a las Instituciones suscriptoras de eLibro según su localización geográfica con la intención de tener un acercamiento a los hábitos de lectura por regiones. La clasificación utilizada fue la misma que utilizó La Cámara Colombiana del Libro en el reporte del año 2023, adicionando la clasificación “Nacional” para aquellas instituciones con más de 4 seccionales en el país.

**Gráfica 4. Instituciones por región y títulos únicos consultados**

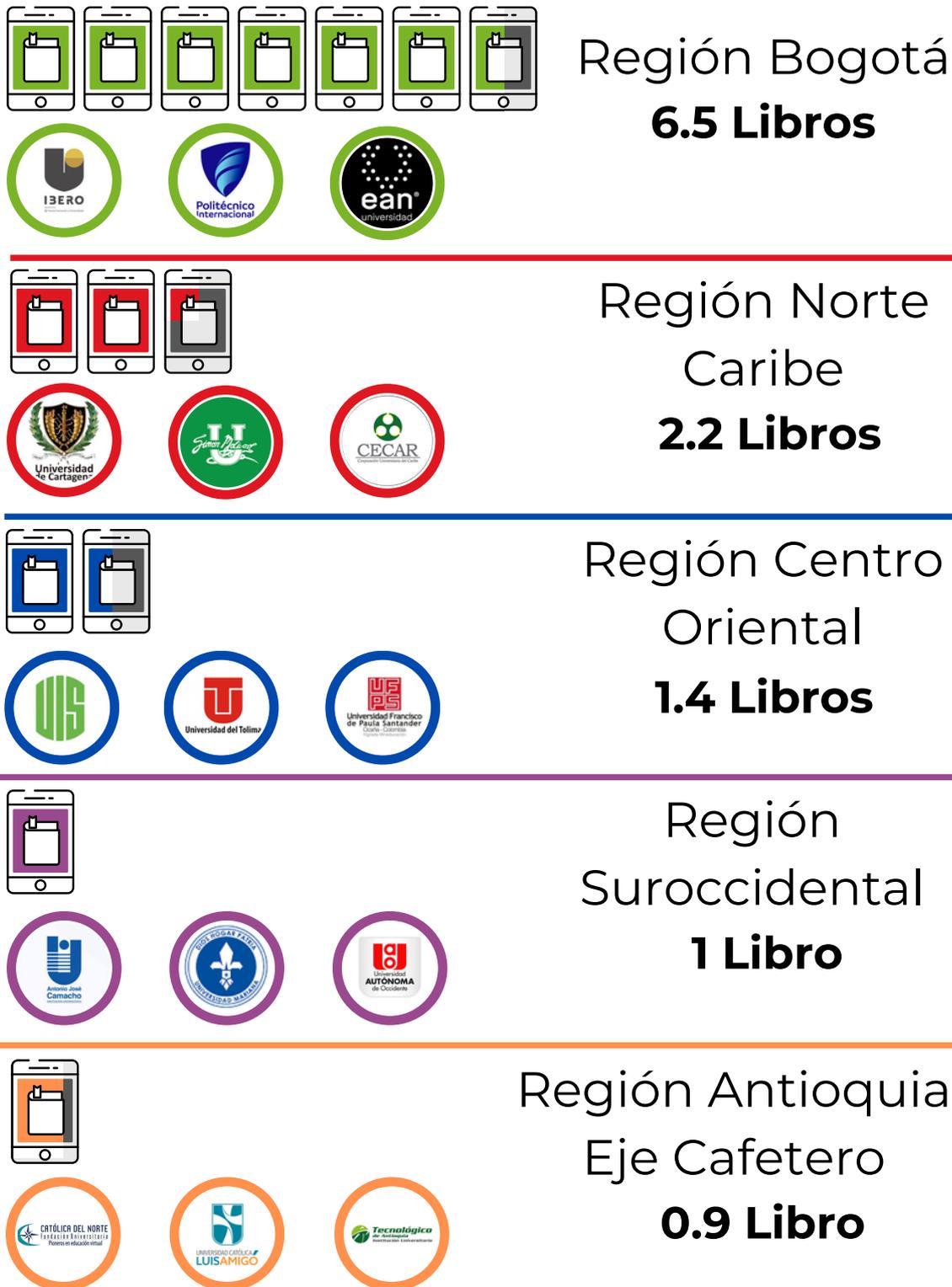


Sin tener en cuenta las instituciones de orden nacional, las regiones del país con más títulos únicos y páginas consultadas fueron: Bogotá seguido de Norte Caribe, Antioquia & Eje Cafetero.

Utilizando los datos de la cantidad de estudiantes reportados ante el MEN de las instituciones suscriptoras de eLibro y la cantidad de consultas realizadas, es posible obtener un dato aproximado del promedio de libros digitales consultados por estudiante durante 2023 en las regiones de Colombia cómo se muestra en el gráfico 5.

Adicionalmente, deseamos destacar a las Instituciones cuyos usuarios han conseguido consultar la mayor cantidad de páginas en cada una de las regiones y que por supuesto han contribuido a incrementar el indicador de libros consultados por región.

**Gráfica 5. Promedio títulos consultados por estudiante según región**



# PARTICIPACIÓN DE LAS I.E.S EN LA LECTURA DIGITAL

Hasta este momento hemos podido dar un vistazo a la información relacionada con la lectura digital en Colombia y en cada una de las regiones. En este apartado final identificaremos algunos datos importantes sobre las instituciones de educación superior y la lectura digital en eLibro.

Basados en la categorización por bandas según la cantidad de estudiantes de cada institución, hemos realizado un ranking que nos permite conocer cuales fueron las instituciones colombianas que más consultas, descargas y títulos únicos consultaron en el 2023 dentro de eLibro Cátedra

## CONSULTAS TOTALES



**Banda A**



**Banda B**



**Banda C**



**Banda D**

# DESCARGAS



**Banda A**



**Banda B**



**Banda C**



**Banda D**

# TITULOS ÚNICOS



**Banda A**



**Banda B**



**Banda C**



**Banda D**

# LAS BIBLIOTECAS OPINAN

Consideramos de gran importancia dar a conocer las opiniones y estrategias que utilizan los responsables de algunas de las bibliotecas universitarias con mayores índices de consulta de eLibro Cátedra en las diferentes regiones.



"Para los usuarios de la Biblioteca de la Corporación Universitaria Iberoamericana, la plataforma eLibro se ha convertido en un recurso indispensable de apoyo a su aprendizaje; el material multidisciplinario y de calidad alojado allí permite que sea consultado por toda la comunidad universitaria, y lo más importante, eLibro ayuda a cerrar la brecha tecnológica, pues la lectura offline posibilita el acceso a la información de nuestros estudiantes virtuales que se encuentran en ciudades y veredas remotas, donde la conexión a Internet es deficiente."

**DEISY MILENA POVEDA LÓPEZ - DIRECTORA DE BIBLIOTECA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA**

"La Universidad Mariana en la búsqueda de la calidad y excelencia educativa en la región, realiza la inducción y reinducción de los estudiantes nuevos y de segundos semestres al inicio de las actividades de cada semestre, esto con el fin de lograr dar a conocer a toda nuestra comunidad la ventaja académica que existe al usar herramientas de calidad en el desarrollo de sus actividades educativas, es así como alrededor de 350 estudiantes reciben por primera vez esa capacitación que se va fortaleciendo semestre a semestre con la inclusión de un programa de DSI: Diseminación Selectiva de Información, la cual realizamos a partir únicamente de uso de herramientas basadas en tecnología Web como eLibro. Para nosotros el uso de eLibro se ha convertido en un apoyo primordial para el desarrollo de las actividades académicas tanto por su contenido como por la actualización y pertinencia del material bibliográfico que se encuentra en la herramienta."

**OSKAR JULIAN UASAPUD - DIRECTOR DE BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD MARIANA**



"La suscripción a eLibro Cátedra ha demostrado ser una herramienta invaluable para el enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en Uniminuto, apoyando tanto a docentes como a estudiantes en su búsqueda de conocimiento y desarrollo académico. La experiencia adquirida en estos diez años sirve como un ejemplo de cómo la integración estratégica de recursos digitales puede transformar la dinámica educativa en una institución de educación superior"

**FERNANDO GARZÓN VASQUEZ - DIRECTOR DE BIBLIOTECAS Y  
RECURSOS DE APRENDIZAJE - UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS**

"A través de campañas de formación continua y de sensibilización sobre la importancia de los recursos digitales, hemos logrado que nuestros usuarios se sientan motivados y capacitados para aprovechar al máximo estas herramientas. Además, la integración de eLibro en los planes de estudio y en los proyectos de investigación ha sido fundamental para incrementar su uso. Nuestros estudiantes y docentes han encontrado en eLibro una fuente confiable y accesible de información, lo cual se refleja en los altos niveles de consulta. El equipo de la Biblioteca de la UNAD se enorgullece de estos resultados y se compromete a seguir innovando para mantener y mejorar estos estándares. Estamos convencidos de que el acceso a recursos académicos de calidad es esencial para el desarrollo académico y profesional de nuestra comunidad. Por ello, continuaremos trabajando arduamente para ofrecer los mejores servicios y herramientas a nuestros usuarios. "

**MARTHA RUBY CASTELLANOS - LIDER DE LA RED DE GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS, RECURSOS Y REPOSITARIOS BIBLIOGRÁFICOS - UNAD**



Las estrategias realizadas por nosotros al interior de nuestra comunidad de usuarios fueron, en primera instancia, concientizar desde la Vicerrectoría de docencia a todos los profesores, de la importancia de colocar la bibliografía de sus asignaturas en los proyectos docentes o sílabos, pero incluyendo no solo el libro de texto impreso en la biblioteca sino también los enlaces o URLs de los libros digitales de manera que el estudiante solo al dar el clic lo llevase directamente al libro recomendado por el docente, dado que los proyectos docentes están alojados en la plataforma académica SIMA (Moodle).

Esto fué lo que llevó a obtener estos interesantes resultados sobre los altos niveles de consulta de eLibro Cátedra al interior de la Universidad.

**RAQUEL MIRANDA A.- DIRECTORA DE BIBLIOTECA - UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**



"El CRAI de la Universidad Santo Tomás, fomenta el uso de los recursos electrónicos a través estrategias alienadas al plan de formación con alcance Multicampus que incluye: talleres, asesorías y cursos, sumados a estrategias divulgativas como infografías, asesorías por videollamadas y audio-video explicativos, en concordancia con Política Institucional de inclusión, que se suman a la percepción de los usuarios en términos pertinencia de los contenidos con respecto a las áreas de estudio de eLibro Cátedra"

**MARIA DEL PILAR FLORIAN ESCOBAR - DIRECTORA CRAI UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**





“Comfenalco Santander y la Fundación Universitaria Comfenalco Santander implementan como estrategia el trabajo en equipo para el fomento del uso de la biblioteca digital eLibro. Desde el área administrativa se gestionan los espacios y recursos para la capacitación de la comunidad académica; desde la biblioteca se ofrece el servicio de formación; y los docentes incentivan el uso de su información bibliográfica.”

**CARMEN CECILIA QUINTERO LOZANO -RECTORA  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER**

“En la Universidad Cooperativa de Colombia, comprometidos con la formación integral de los estudiantes, se busca a través de acciones de difusión, planes de formación o intervención comunitaria, contribuir al desarrollo de las dinámicas de enseñanza, aprendizaje e investigación mediante recursos y servicios diferenciadores que surgen de la alineación con los programas académicos. El uso amplio de eLibro Cátedra en nuestra universidad obedece a la estrategia institucional de Bibliotecas Activas, favoreciendo la consulta de recursos en texto completo, y se complementa con el trabajo de actualización del programa de clase, coordinado por la vicerrectoría académica e involucrando a jefes, decanos y equipos de Ambientes Prácticos de Aprendizaje, E-learning y el Sistema de Información Bibliográfico”

**JOHANNA GONZÁLEZ CAMACHO - COORDINADORA DEL  
SISTEMA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICO - UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA DE COLOMBIA**



“La Biblioteca de la Universidad Manuela Beltrán se fundamenta en dos factores: la política de 0 papel y la política de desarrollo de colecciones de la Biblioteca, esenciales en nuestro esfuerzo por el uso de material virtual, a su vez, esto se articula con el concepto de la “Biblioteca Amiga” que acompaña a nuestros estudiosos en su proceso formativo y de investigación, así como a nuestros docentes, apoyándolos con la inserción de bibliografía en los planes de asignatura primordialmente recuperables en las bases de datos suscritas. Siendo esto último un indicador medible en nuestro Sistema Integrado de Calidad Académica. Es por ello que, para nuestra Comunidad Manuelista, recursos digitales como eLibro son de gran apoyo y respuesta en sus búsquedas de información”

**CAROLINA AMARILES P. - DIRECTORA BIBLIOTECA  
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN**

“Las estrategias implementadas al interior de nuestra comunidad de usuarios han sido fundamentales para alcanzar los resultados. En primer lugar, nuestro equipo de Gestores de Información y Referencistas se ha enfocado en un plan de formación aplicado a la investigación, cuyo propósito es fortalecer las habilidades y competencias de los usuarios de la comunidad Eanista. A través de este plan, hemos brindado las herramientas necesarias para utilizar eficientemente los recursos y servicios disponibles, con un énfasis particular en la plataforma eLibro Cátedra. Esta plataforma no solo proporciona acceso a una vasta colección de textos, sino que también incluye los materiales base de los Syllabus, facilitando así el proceso de enseñanza y aprendizaje”

**JACQUELINE CALDERON ROJAS - COORDINADORA BIBLIOTECA  
HIDEBRANDO PERICO AFANADOR - UNIVERSIDAD EAN**

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL y LECTURA DIGITAL



En los últimos años hemos sido testigos de un gran avance tecnológico en diferentes campos como la salud, la educación e incluso el transporte y de su impacto en nuestro diario vivir.

Aunque en eLibro existe la inteligencia artificial desde hace varios años en el procesamiento de los documentos, en el motor de búsqueda y en herramientas como la traducción multilingüe en voz, con el auge de la IA y los asistentes virtuales, cada vez más se volvió una necesidad preguntarnos ¿Cómo podemos integrar la IA en los procesos de lectura digital?

Como respuesta a este interrogante presentamos a eLi, nuestra asistente IA desarrollada en conjunto entre eLibro y OpenAI, la cual está disponible para todos los usuarios de la plataforma desde enero de 2024.

A continuación, podremos conocer algunos de las funcionalidades de **eLi**:

### Resolver inquietudes y mejorar el contexto



Solución de dudas frente a una temática específica que puedan surgir a medida que se lee un texto en la plataforma.

### Trabajo colaborativo

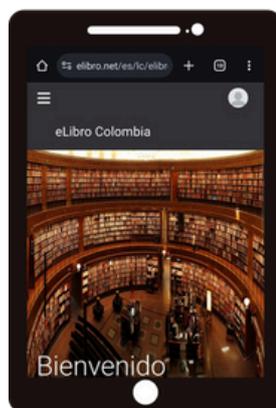


Todas las interacciones con eLi quedan registradas para que los usuarios determinen cuales son las preguntas y respuestas más útiles en cada uno de los libros consultados.

### Reportes estadísticos



Las bibliotecas pueden generar un reporte de las preguntas que han realizado los usuarios y así tener datos como insumo para análisis de temáticas, comprensión de lectura o incluso para el desarrollo de colecciones.



# CONCLUSIONES

- La lectura digital apoya en gran medida los procesos académicos y de investigación en las instituciones de educación superior en Colombia. Entre las ventajas que ofrece la lectura digital, esta la posibilidad de dar acceso a múltiples usuarios al mismo documento como es el caso de eLibro Cátedra.
- Aunque en muchas ocasiones el acceso a una red estable de internet puede ser un limitante para hacer uso de los documentos digitales, el uso de la aplicación “Lector eLibro” permite a los usuarios leer sus documentos seleccionados de manera off line.
- Al realizar un análisis del total de títulos consultados por las instituciones de educación superior que suscriben eLibro Cátedra durante el 2023 y el precio reportado por las editoriales para cada título, podemos demostrar un retorno de inversión positivo del 454%.
- Es importante revisar cuales estrategias se pueden implementar en las Instituciones de Educación Superior para motivar e incentivar el uso de las bibliotecas digitales. Este debe ser un trabajo en conjunto con las bibliotecas, los proveedores de fuentes de información y los departamentos académicos.
- La elaboración anual de este reporte nos permitirá establecer un punto de referencia para medir y evaluar el impacto de todas las estrategias que utilizan las I.E.S. con el fin de mejorar los indicadores de lectura digital.

# AGRADECIMIENTOS

“Son ya 26 años que llevamos acompañando a las bibliotecas académicas, con el determinado propósito de ofrecerles un servicio que responda satisfactoriamente a las necesidades institucionales y los requerimientos de sus usuarios.

Durante este tiempo, han sido infinitos los aprendizajes que hemos alcanzado de la mano de nuestros clientes y editores aliados, quienes de manera constante alientan la pasión por lo que hacemos.

Así que aprovechamos la generación de este, el primer informe de lectura digital en Colombia utilizando los datos de la usabilidad de nuestro producto principal durante el 2023, para agradecer a todos aquellos involucrados en cada uno de los diferentes aspectos en que hacemos contacto tanto con clientes como con editores y autores. Nuestro posicionamiento en el mercado se debe en gran medida a los valiosos aportes que recibimos de su parte y que han consolidado a nuestra plataforma como una de las líderes en nuestra región”.

**Javier Borda - Gerente eLibro Colombia**

*Nuestro equipo siempre estará disponible  
para atender tus inquietudes*



**Javier Borda**

Gerente eLibro Colombia  
javier@elibro.co



**Fredy Rincón**

Coordinador Comercial  
fredy@elibro.co



**Oswaldo Borda**

Coordinador Comercial  
oswaldo@elibro.co



**Ricardo Castaneda**

Coordinador Comercial  
ricardocastaneda@elibro.co



**Geraldine Santos**

Agente Literaria Latam  
geraldine@elibro.co

# eLibro

